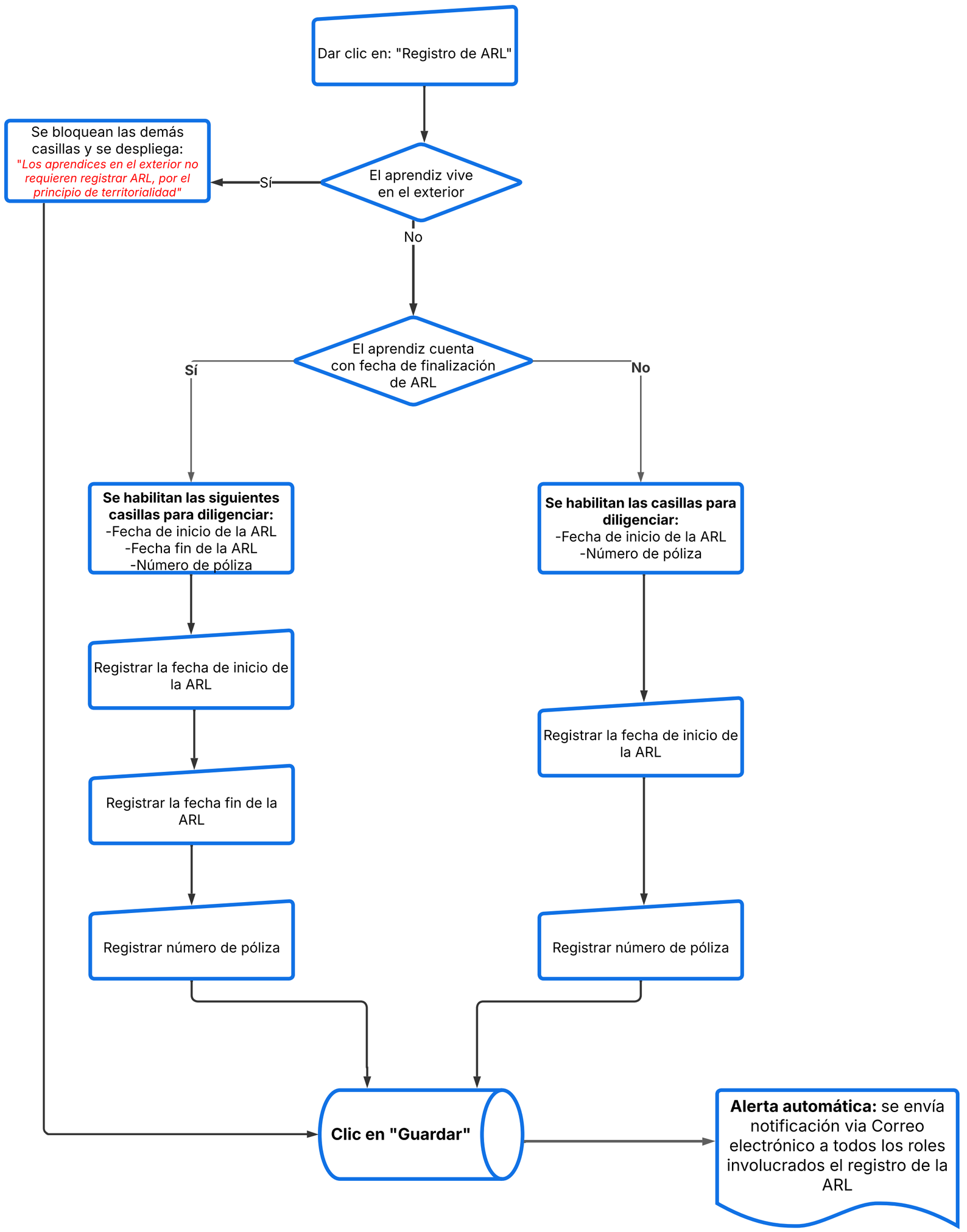Bienestar al aprendiz, Instructor de Seguimiento y Coordinación Académica